

Politique Cookies

1. Qu'est-ce qu'un Cookie ?

Lors de votre utilisation de notre application TrustEat (ci-après l'« **Application** »), des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble le « **Cookie** » ou les « **Cookies** ») sont déposés sur votre navigateur ou sur votre terminal.

Lors de votre utilisation du site <https://trust-eat.com> (ci-après le « **Site** »), de l'application TrustEat (ci-après l'« **Application** ») et de la plateforme <https://cloud.trust-eat.com/login> (ci-après la « **Plateforme** »), des cookies, pixels et autres traceurs (ci-après désignés ensemble le « **Cookie** » ou les « **Cookies** ») sont déposés sur votre navigateur ou sur votre terminal.

Un Cookie est un petit fichier, souvent crypté, stocké dans votre navigateur ou votre terminal et identifié par un nom. Il est déposé lors de la consultation d'un site ou d'une application. Chaque fois que vous revenez sur le site ou sur l'application en question, le Cookie est récupéré sur votre navigateur ou sur votre terminal. Ainsi, chaque fois que vous consultez le site ou l'application, le navigateur est reconnu.

Le dépôt de ces Cookies est susceptible de nous permettre d'accéder à vos données de navigation et à des données à caractère personnel vous concernant.

2. Identification des Cookies

ALTERNATIVE AUX TABLEAUX :

Nous pouvons utiliser des Cookies de personnalisation de contenu, de réseaux sociaux ou de mesure d'audience. Vous en serez informé lors de votre première visite sur le Site ou sur l'Application utilisant ces Cookies. Vous serez alors invité à les accepter ou à les refuser conformément aux modalités décrites ci-après.

Cookies techniques et fonctionnels

Les Cookies techniques et fonctionnels sont nécessaires au bon fonctionnement du Site et de l'Application et pour vous fournir nos services. Ils sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions.

Un Cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser vos réponses renseignées dans un formulaire ou encore vos préférences s'agissant de la langue ou de la présentation du Site et de l'Application, lorsque de telles options sont disponibles.

Nous utilisons les Cookies techniques et fonctionnels suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies
« J'ai accepté les cookies »			

Cookies publicitaires

Les Cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par notre Site et notre Application mais également par d'autres sites internet et applications diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée.

Ces Cookies peuvent notamment servir à personnaliser et mesurer l'efficacité de la publicité ou encore à réaliser du ciblage publicitaire.

Nous utilisons les Cookies publicitaires suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies
Pixel Facebook	Données commerciales		

Cookies de personnalisation de contenu

Les Cookies de personnalisation de contenu nous permettent de vous proposer les contenus les plus susceptibles de correspondre à vos centres d'intérêt au regard de votre profil de navigation. Votre profil de navigation est établi en fonction des contenus que vous avez déjà consultés.

Nous utilisons les Cookies de personnalisation de contenu suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies
Youtube	Contenus multimédias		
Complianz	Choix des cookies		
Crisp	Support et chat		

Cookies de réseaux sociaux

Les Cookies de réseaux sociaux vous permettent de partager des contenus de notre Site et notre Application sur les réseaux sociaux et de faire connaître, sur ces réseaux, votre opinion ou votre consultation de nos services en cliquant notamment sur les liens « *j'aime* » et « *partager* ».

Ces Cookies peuvent également permettre de tracer la navigation des utilisateurs sur le Site et l'Application.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée des réseaux sociaux à l'origine de ces Cookies, pour prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces Cookies et des modalités d'exercice de vos droits auprès de ces réseaux sociaux.

Nous utilisons les Cookies de réseaux sociaux suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies

Cookies de mesure d'audience

Ces Cookies, également appelés « cookies analytiques », nous permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues et l'activité des utilisateurs. Ils peuvent le cas échéant collecter votre adresse IP pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Les Cookies de mesure d'audience nous permettent de générer des statistiques de fréquentation et de navigation de notre Site et notre Application afin d'améliorer nos performances. Les Cookies utilisés permettent également d'identifier les problèmes de navigation et à terme, de les régler.

Nous utilisons les Cookies de mesure d'audience suivants :

Nom du Cookie	Fonction du Cookie	Durée de conservation	Liens vers la Politique de Cookies
Google Analytics	Analyse du trafic		
Google Tag Manager	Données analytics		

3. Vos préférences en matière de Cookies

Cookies pouvant être déposés sans consentement

Certains Cookies ne nécessitent pas votre consentement, c'est le cas :

- Des Cookies techniques et fonctionnels qui sont nécessaires au fonctionnement du Site et de l'Application ;
- De certains Cookies de mesure d'audience ou des Cookies qui permettent de tester des versions différentes du Site et de l'Application à des fins d'optimisation des choix éditoriaux.

L'acceptation ou le refus des Cookies soumis à votre consentement exprès

Tous les autres Cookies nécessitent votre consentement. Il s'agit des Cookies de réseaux sociaux, de personnalisation de contenu et de certains Cookies de mesure d'audience. Vous pouvez choisir librement d'accepter ou de refuser l'utilisation de ces Cookies.

Vous pouvez accepter ou refuser ces Cookies lors de votre première navigation sur le Site ou lors de votre première consultation de l'Application.

Vos choix d'accepter ou de refuser les Cookies seront conservés pendant une durée de six (6) mois.

Vous êtes libre de retirer votre consentement et plus généralement de modifier vos préférences à tout moment, via le lien suivant.

Le paramétrage de votre navigateur

Il est également possible de paramétrer votre navigateur afin qu'il accepte ou refuse certains Cookies.

Chaque navigateur propose des modalités de configuration différentes.

4. Identifiants publicitaires

Des données personnelles vous concernant peuvent être collectées en lien avec votre identifiant publicitaire.

Chaque téléphone mobile possède un identifiant publicitaire qui lui est propre et qui permet aux annonceurs de diffuser de la publicité ciblée.

Android et Apple permettent aux mobinautes, dans les réglages, de maîtriser leur vie privée ce qui rend impossible le lien entre leur historique publicitaire et leurs prochaines navigations.

Vous pouvez désactiver et réinitialiser à tout moment votre identifiant publicitaire, si vous ne souhaitez plus recevoir de publicités ciblées :

Vous recevrez probablement la même quantité de publicités mais elles seront moins pertinentes.

Instructions pour limiter le tracking publicitaire sur iOS : <https://support.apple.com/fr-fr/HT205223>

Instructions pour désactiver le ciblage publicitaire sur Android :
<https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fr>